

## Logística de Importação

### Objetiva

propiciar aos participantes os principais conceitos de logística, suas ramificações, sua aplicabilidade como ferramenta da cadeia de abastecimento dentro de uma organização, assim como apresentar toda a sistemática e seus cuidados de aplicação da logística como um diferencial no comércio exterior e orientações para implantar nas empresas esses conceitos com sucesso.

### Destina-se

a profissionais que atuam na área de comércio exterior que necessitam entender o papel da logística no processo de importação, bem como àqueles que estejam iniciando ou pretendem iniciar suas atividades dentro da área de logística.

### Professor (es)

#### Paulo Sérgio Ferreira Rago



- Bacharel em Administração de Empresas, com ênfase em Comércio Exterior
- Especializado em Logística de Transportes e Empresarial
- MBA em Gestão Empresarial pela FGV
- Diretor do Ceteal - Centro de Estudos Técnicos e Avançados em Logística

### Carga Horária

12 horas/aula

### Programa

#### 01. Introdução e conceitos da logística

- evolução empresarial
- impactos para a gestão empresarial
- fatores de competitividade

#### 02. Supply chain e seus fatores

- objetivos do supply chain
- fluxo da cadeia
- atividades relacionadas

#### 03. Panorama logístico mundial

- comparativos mundiais
- importância da logística como ferramenta comercial
- estágios da logística

#### 04. Logística para importação: etapas e critérios

- definindo os prazos de entrega
- análise das diferentes hipóteses
- planejamento estratégico
- estudo dos trade offs nos diferentes cenários

#### 05. Incoterms: impactos na logística

- benefícios x dificuldades
- a utilização da logística como fator de redução de custos

#### 06. Estudo do fluxo operacional

- etapas do processo
- os envolvidos nas atividades
- obrigações e deveres
- criação de alternativas para resolução de problemas

#### 07. Escolhendo o(s) melhor(es) prestador(es) de serviço

- qual(is) as atividades
- perfil dos prestadores de serviços
  - características quantitativas e qualitativas
- análise do mercado
- análise operacional

#### 08. Planejamento de transportes

- tipos de transportes
- prós e contras de cada modal
- seguro de carga
- tipos de containers
- formas de contratação e pagamento

#### 09. Agentes operacionais da logística

- quais são e o papel de cada um
- análise das possibilidades de terceirização

#### 10. Acompanhamento dos pedidos

- controle do fluxo
- gerenciamento de informações
- tecnologia de informação aplicada

#### 11. Processos de liberação e armazenagem

- armazenar ou não
- onde armazenar
- formas de armazenagem
- quais os cuidados necessários

## **12. Custos logísticos**

- impacto no valor de compra
- principais custos logísticos
- modelos de controle

## **13. Medidores de performance**

- modelos quantitativos e qualitativos
- tendências e desafios
- cases studies
- exercícios práticos